

Data Protection Officer Gerrit van Rooij

“HR heeft niet altijd in de gaten wat er aan data omgaat in het bedrijf”

CV's die op straat komen te liggen, het lekken van klantgegevens, het zonder toestemming versturen van grote mailings. Maar ook: het te lang bewaren van een cv of het opslaan van gegevens in verschillende systemen met alle gevolgen van dien. Niet alleen levert onzorgvuldig omgaan met data de organisatie imagoschade op, maar het kan de organisatie per 25 mei 2018, als de nieuwe privacywet AVG ingaat, ook flinke boetes opleveren. Data Protection Officer Gerrit van Rooij: “De maatregelen die organisaties nemen worden naar mijn idee nog te technisch benaderd.”

Gerrit van Rooij besloot in 2014 na een reorganisatie binnen het bedrijf waar hij werkte, het roer om te gooien. “Privacy als onderwerp had altijd al mijn interesse, ik volgde een opleiding tot Data Protection Officer en sindsdien help ik organisaties voldoen aan wetgeving. Het is een multidisciplinaire functie; ik begeef me tussen IT en HR. Uiteindelijk gaat het erom dat mensen integer omgaan met de gegevens van anderen. En daarnaast is het van belang dat je je systemen zorgvuldig inricht. Privacy moet je inregelen in je processen. Je kunt het niet neerleggen bij een data officer en dan denken dat het wel goed zit. Het gaat erom dat je mensen bewust maakt en daarnaast de juiste tools biedt.”

HR is vaandeldrager

Het uitgangspunt van de AVG is dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt wanneer dat strikt noodzakelijk is. Dit betekent dat organisaties nog beter moeten nadenken over de software die ze gebruiken om persoonsgegevens te bewaren en verwerken. Denk aan naam-

en adresgegevens, maar ook gegevens over iemands godsdienst, medische geschiedenis of loopbaan. Gerrit: “HR zou wat mij betreft vaandeldrager moeten zijn als het gaat om privacy en de manier waarop je ermee omgaat. Ik vind dat de omgang met data nu nog veel te technisch wordt benaderd. Telkens weer blijkt dat als het gaat om bijvoorbeeld een datalek de fouten toch zijn ontstaan door menselijk handelen. Het is belangrijk dat mensen handelen conform de wet en dat ze weten wat ze moeten doen mocht er toch iets fout gaan. Mensen moeten bijvoorbeeld snappen wat een datalek eigenlijk is en hoe ze moeten handelen. Maar ook: ga integer om met data. Je kunt niet zomaar alles wat je van iemand weet delen of in een systeem opslaan. Dat is ten eerste niet integer en bovendien is het in strijd met de wet. Daarnaast maakt HR gebruik van dataverwerkers zoals salarisverwerkers. Het is belangrijk dat er goede afspraken gemaakt worden met deze verwerkers. Maak afspraken over bewaartermijnen maar ook de doelstellingen. Je mag namelijk je data

niet gebruiken voor andere doelstellingen dan waarvoor je het hebt opgevraagd.”

Complex?

Is de wereld van een HR-professional met de komst van de AVG complexer geworden? Gerrit van Rooij reageert: “Alles wat de AVG stelt, stond ook al in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), slechts 20% is nieuw. Nu er gesproken wordt over serieuze boetes, is dit volop in de aandacht. En dat is ook goed. Digitalisering heeft ertoe geleid dat we veel meer gegevens van mensen kunnen opslaan en kunnen doorverkopen bijvoorbeeld. Het is belangrijk dat we met elkaar goede afspraken maken, ons bewust zijn van de risico's en de gevolgen ervan. Privacy is iets wat ieder individu tot op zekere hoogte voor zichzelf kan bewaken, en als je je gegevens deelt met een organisatie, dan moet je erop kunnen vertrouwen dat dit veilig is en dat je gegevens niet voor andere doeleinden worden misbruikt. Privacy moeten we met elkaar goed regelen.”

Tips

- Maak iemand binnen de organisatie verantwoordelijk voor privacy.
- Zorg ervoor dat mensen snappen wat de risico's zijn.
- Creëer een cultuur waarin mensen hun fouten makkelijk kunnen delen.
- Zorg dat je weet welke bewaartermijnen je mag hanteren.
- Vraag je af welke gegevens je wel en niet zomaar mag delen.
- Breng in kaart: welke data komen bij onze organisatie binnen? Hoe bewaren we data en hoe vernietigen we data?



Data Protection Officer Gerrit van Rooij: “Privacy moeten we met elkaar goed regelen.”

OPLEIDING DATA PROTECTION OFFICER

De AVG brengt een aantal belangrijke verandering op het gebied van privacy en gegevensbescherming met zich mee. Dit vraagt om goed opgeleide professionals binnen organisaties die invulling kunnen geven aan deze verantwoordelijkheden. NCOI biedt een uniek HBO-programma met een compleet overzicht van alle aspecten die u op het gebied van data protection nodig hebt.

Meer informatie: ncoi.nl

“Telkens weer blijkt dat als het gaat om bijvoorbeeld een datalek de fouten toch zijn ontstaan door menselijk handelen; het is belangrijk dat mensen handelen conform de wet.”